Allgemeine Kundenerklärung zur Veröffentlichung von Unternehmensbeiträgen auf „Wikipedia“

1. Auftragserteilung

Die Veröffentlichung von Beiträgen auf Wikipedia durch die Weltraum PR-Kommunikationsagentur GmbH findet ausschließlich auf Beauftragung und in Kenntnis der geltenden rechtlichen Vorschriften des Kunden statt.

Auf die Ausführungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Weltraum PR-Kommunikationsagentur GmbH, abrufbar unter <https://weltraumagentur.de/agb/>, wird Bezug genommen, die ebenso Vertragsbestandteil sind.

Die Kundenerklärung kann aufgrund der Individualität des erstellten Beitrags nicht die Einholung einer eigenständigen Rechtsauskunft durch den Kunden ersetzen, regeln aber Veröffentlichungen, für die keine individuellen Absprachen getroffen wurden.

Die Kundenerklärung dient der Erfüllung der Informations- und Aufklärungspflicht der Weltraum PR-Kommunikationsagentur GmbH hinsichtlich der Erstellung und Veröffentlichung von Beiträgen im Interesse und Auftrag des Kunden.

2. Kenntnis der Wikipedia-Nutzungsbedingungen

Der Auftraggeber hat von den ergänzend hier angegebenen Informationsinhalten mittels Verlinkungen von Wikimedia eigenverantwortlich Kenntnis zu nehmen. Für die fremden Inhalte in den angegebenen Links zu den externen Websites von Wikipedia wird keine Gewähr übernommen. Hierfür ist der jeweilige Anbieter/Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zu diesem Zeitpunkt nicht erkennbar.

Der Auftraggeber ist sich dessen bewusst und sieht die Informationspflicht der Weltraum PR- & Kommunikationsagentur GmbH im Rahmen des vereinbarten Tätigwerdens auf Wikipedia als erfüllt an.

3. Vergütete Beiträge zu kommerziellen Zwecken und Ausschluss Regress mit Freistellung

Der Auftraggeber bestätigt, bei Auftragserteilung über die rechtlichen Konsequenzen der Erstellung und Veröffentlichung vergüteter Beiträge zu kommerziellen Zwecken auf Wikipedia umfassend Kenntnis zu haben und verzichtet im Falle einer Auseinandersetzung mit Wikimedia oder Dritten auf einen rechtlichen Rückgriff in jeglicher Form auf die Weltraum PR-Kommunikationsagentur GmbH. Ebenso stellt der Auftraggeber die Weltraum PR- & Kommunikationsagentur GmbH von rechtlichen Auseinandersetzungen mit Dritten, die aufgrund des/der für ihn erstellten Beitrags/Beiträge entstehenden, vollumfänglich frei.

4. Änderung von Wikipedia-Einträgen und Haftungsausschluss

Der Auftraggeber ist sich bewusst, dass der eingestellte Beitrag von anderen Nutzern jederzeit unabhängig von dessen Rechtskonformität überarbeitet und somit der ursprünglich bezweckte Aussagegehalt geändert oder sogar gelöscht werden kann. Es wird daher auch keine Haftung bzw. Garantie für ein dauerhaftes oder unverändertes Fortbestehen des Inhalts der veröffentlichten Beiträge durch die Weltraum PR-Kommunikationsagentur GmbH übernommen.

5. Abkehr vom Neutralitätsgebot

5.1 Nutzungsrichtlinien

Für die Plattform Wikipedia gilt das Neutralitätsgebot als unveränderliches Grundprinzip, weshalb ein vergüteter Beitrag zu Marketingzwecken in den meisten Fällen eine Verletzung der Nutzungsrichtlinien darstellt. Dies ist dem Kunden bekannt.

Die Nutzungsrichtlinien sind vollständig abrufbar unter https://foundation.wikimedia.org/wiki/Terms_of_Use/de

Insbesondere auf die Möglichkeit einer Verletzung folgender Regelungen wird hingewiesen:

Auszug aus den Terms of Use:

„4. Unterlassen bestimmter Handlungen

[...]

Falsche Angaben, Vorspiegelung einer fremden Identität oder Begehung von Betrug

- Absichtliches oder bewusstes Einstellen von verleumderischen oder diffamierenden Inhalten;*
- Einstellen falscher oder unzutreffender Inhalte in der Absicht, andere damit zu täuschen;*
- der Versuch den Anschein zu erwecken, ein anderer Benutzer oder eine andere Person zu sein, Ihre Verbindung mit irgendeiner Person oder Einrichtung falsch wiederzugeben oder den Benutzernamen eines anderen Benutzers in der Absicht zu verwenden, andere damit zu täuschen; darüber hinaus die*
- Begehung von Betrug.*

Schutzrechtsverletzungen:

- Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten, Patenten oder anderen nach geltendem Recht bestehenden Schutzrechten.*

Bezahlte Beiträge ohne Offenlegung

Gemäß diesen Nutzungsbedingungen sind täuschende Handlungen, insbesondere Falschangaben bezüglich der Zugehörigkeit, Identitätsbetrug und Betrug, verboten. Im Rahmen dieser Pflichten müssen Sie Ihren Arbeitgeber, Kunden und Ihre Zugehörigkeit in Bezug auf alle Beiträge, für die Sie eine Vergütung erhalten oder erwarten, offenlegen. Sie müssen diese Offenlegung auf mindestens eine der folgenden Arten vornehmen:

- *eine Erklärung auf Ihrer Nutzerseite,*
- *eine Erklärung auf der Diskussionsseite, die bezahlte Beiträge begleitet, oder*
- *eine Erklärung in der Bearbeitungszusammenfassung, die bezahlte Beiträge begleitet.*

Gemäß dem anwendbaren Recht oder den Richtlinien und Leitlinien der Gemeinschaft und der Stiftung, wie diejenigen, die Interessenkonflikte regeln, können bezahlte Beiträge weiter eingeschränkt werden oder können ausführlichere Offenlegungen erforderlich sein.

Eine Wikimedia-Projekt-Community kann eine alternative Richtlinie zur Offenlegung von bezahlten Beiträgen verabschieden. Wenn ein Projekt eine alternative Offenlegungsrichtlinie verabschiedet, können Sie, statt der in diesem Abschnitt enthaltenen Anforderungen, jene Richtlinie befolgen, wenn Sie zu dem Projekt beitragen.“

5.2 Offenlegung

Ein gewerbliches Mitwirken in Form eines gezielten Werbens wird nur unter sehr engen Auflagen von der Wikipedia-Community geduldet. Dabei wird in den Nutzungsbedingungen wie auch in den lokalen Richtlinien für das Veröffentlichen vergüteter Beiträge zur vollständige Transparenz und Offenlegung zwingend verpflichtet. Es sind Angaben zu dem Arbeitsverhältnis, Kunden, Zugehörigkeit zu jeder Art bezahlter Beiträge zu dem jeweiligen Projekt zu machen. Dies beinhaltet auch Beiträge auf Diskussionsseiten und auf anderen Projekten als Wikipedia.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass aber selbst eine absolut transparente Offenlegung des dahinterstehenden Unternehmens keine richtlinienkonforme Veröffentlichung garantiert, unter anderem da eine Vielzahl weiterer individueller und lokaler Zusatzregelungen bestehen.

5.3 Weitere Regelungen

Neben den Nutzungsbedingungen können weitere „projektbezogene“ alternative Offenlegungsrichtlinien individuell durch die Projekt-Community erstellt und genehmigt werden. Diese sind einsehbar unter

https://meta.wikimedia.org/wiki/Alternative_paid_contribution_disclosure_policies.

Zudem kann das Kuratorium („Board of Trustees“) weitere verbindliche Richtlinien und Projektregeln erlassen. Hierzu wird auf <https://foundation.wikimedia.org/wiki/Resolutions> verwiesen.

5.4 Geltungsbereich

Die Vorschriften gelten gleichermaßen für Mitarbeiter wie für beauftragte Agenturen, da Wikipedia seinen Zweck gerade nicht in der Funktion einer Werbeplattform sieht, sondern vielmehr eine kritische Betrachtung ermöglichen will.

Die Weltraum PR- & Kommunikationsagentur GmbH verwendet zum Erstellen der Beiträge ein Autorenprofil mit geschäftlichem Charakter. Das Anlegen eines eigenständigen Kontos für den Betrag ändert an dieser Bewertung nichts.

5.5 Verweis auf weiterführende Informationen

Hinsichtlich gewerblicher und bezahlter Bearbeitungen auf Wikipedia wird ergänzend auf [https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Interessenkonflikt#Gewerbliche und bezahlte Bearbeitungen](https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Interessenkonflikt#Gewerbliche_und_bezahlte_Bearbeitungen) sowie auf die FAQ zur Offenlegung von bezahlten Beiträgen auf Wikipedia unter

https://meta.wikimedia.org/wiki/Terms_of_use/FAQ_on_paid_contributions_without_disclosure/de verwiesen.

6. Gesetzliche Vorgaben zu kommerziellen Beiträgen

Bei der Veröffentlichung von Beiträgen auf Wikipedia findet das Recht der Vereinigten Staaten von Amerika Anwendung. Darüber hinaus sind weitere Rechtsordnungen anwendbar. Dies ist unter anderem davon abhängig, in welchem Land der Ersteller lebt oder die Inhalte betrachtet bzw. bearbeitet werden.

Im Besonderen sei hier auf die Richtlinie 2005/29/EG über unlautere Geschäftspraktiken der EU verwiesen, wonach irreführende Geschäftspraktiken unter anderem nach Nr.11 dann vorliegen, wenn *„redaktionelle Inhalte in Medien zu Zwecken der Verkaufsförderung eingesetzt [werden] und der Gewerbetreibende [...] diese Verkaufsförderung bezahlt [hat], ohne dass dies aus dem Inhalt oder aus für den Verbraucher klar erkennbaren Bildern und Tönen eindeutig hervor gehen würde (als Information getarnte Werbung)“*.

Hier wird weiterführend auf die jeweiligen einschlägigen nationalen Umsetzung hingewiesen, vorliegend insbesondere auf die rechtlichen Konsequenzen, die sich aus dem Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) ergeben.

Je nach konkreter Ausgestaltung des Beitrags kann ein unlauteres Handeln iSd §4 UWG vorliegen, wenn der Beitrag unter anderem

- einen Verstoß gegen den Mitbewerberschutz aus §4 UWG,
- eine irreführende geschäftliche Handlung gem. §5 UWG oder
- eine Irreführung durch Unterlassen gem. §5a UWG darstellt

Insbesondere kann bei der vorliegenden Beauftragung eine Verschleierung von Werbung durch Unterlassen einer Offenlegung des dahinterstehenden Unternehmens gem. §5a VI UWG gegeben sein.

Weiter wird darauf hingewiesen, dass auch bei Erläuterungen im Diskussionsbeitrag eine Verschleierung nach §4 Nr.3 UWG vorliegen kann, da laut Rechtsprechung des OLG München vom 10.05.2012 - 29 U 515/12 „nicht angenommen werden kann, „dass der durchschnittlich informierte, situationsadäquat aufmerksame und verständige Nutzer neben einem Wikipedia-Eintrag regelmäßig auch zugehörige Diskussionsbeiträge zur Kenntnis nimmt. Vielmehr ist davon auszugehen, dass ein relevanter Teil der angesprochenen Verkehrskreise nur den Wikipedia-Eintrag und nicht auch den Diskussionsbeitrag zur Kenntnis nimmt. Auch wenn dem genannten Internetnutzer bewusst ist, dass Wikipedia-Einträge von jedermann - ggf. unter Abänderung von Voreinträgen - verfasst werden können, erwartet er bei Einträgen in einer derartigen Online-Enzyklopädie, zumal unter der Überschrift "Rechtslage", keine Wirtschaftswerbung, sondern - entsprechend dem Selbstverständnis von Wikipedia -neutrale Recherchen Dritter, ggf. unter zutreffender Darstellung von Streitständen. Im Streitfall wird jedenfalls gegenüber demjenigen Teil der angesprochenen Verkehrskreise, der den Diskussionsbeitrag nicht wahrnimmt, der kommerzielle Zweck des beanstandeten Wikipedia-Eintrags, nämlich die Förderung des Absatzes der vertriebenen Weihrauchpräparate, nicht hinreichend kenntlich gemacht.“

Die Anwendbarkeit des UWG schließt eine weitergehende Haftung nach anderen Rechtsvorschriften, insbesondere auch aus dem Strafrecht, nicht aus.

7. Mögliche Folgen eines Verstoßes

Bei einer Verletzung der Nutzungsbedingungen kann eine Entziehung, Sperrung oder Unverfügbarkeit der Berechtigung des Nutzers auf Wikipedia ausgesprochen werden sowie mit einer Entziehung der Berechtigung von Erstellung oder Bearbeitung von Beiträgen bzw. dem Sperren des Zugriffsrechts.

Bei nicht zulässiger Bearbeitung können die erstellten Beiträge durch andere Nutzer einzeln zurückgesetzt, insgesamt nicht neutrale Beiträge entsprechend überarbeitet oder vollständig gelöscht werden.

Im Falle eines Verstoßes gegen das Wettbewerbsrecht wird insbesondere auf die Folgen des §9 UWG Schadensersatz bzw. §10 UWG Gewinnabschöpfung hingewiesen.

Neben den rechtlichen Konsequenzen ist sich der Auftraggeber auch den danebentretenden negativen Auswirkungen einer öffentlichen Bekanntmachung bewusst.